

The logo for ITSM BOX features a stylized 3D cube on the left with yellow, cyan, and green faces. To its right, the text 'ITSM' is in a large, bold, white sans-serif font inside a light blue rounded rectangle, and 'BOX' is in a smaller, bold, white sans-serif font to the right of the rectangle.

ITSM BOX

НОВЫЙ ПРОДУКТ С ЭКСПЕРТНЫМ ОПЫТОМ



BPM SOFT



микросервисная архитектура



открытый API и возможности интеграции



визуальный редактор интерфейсов



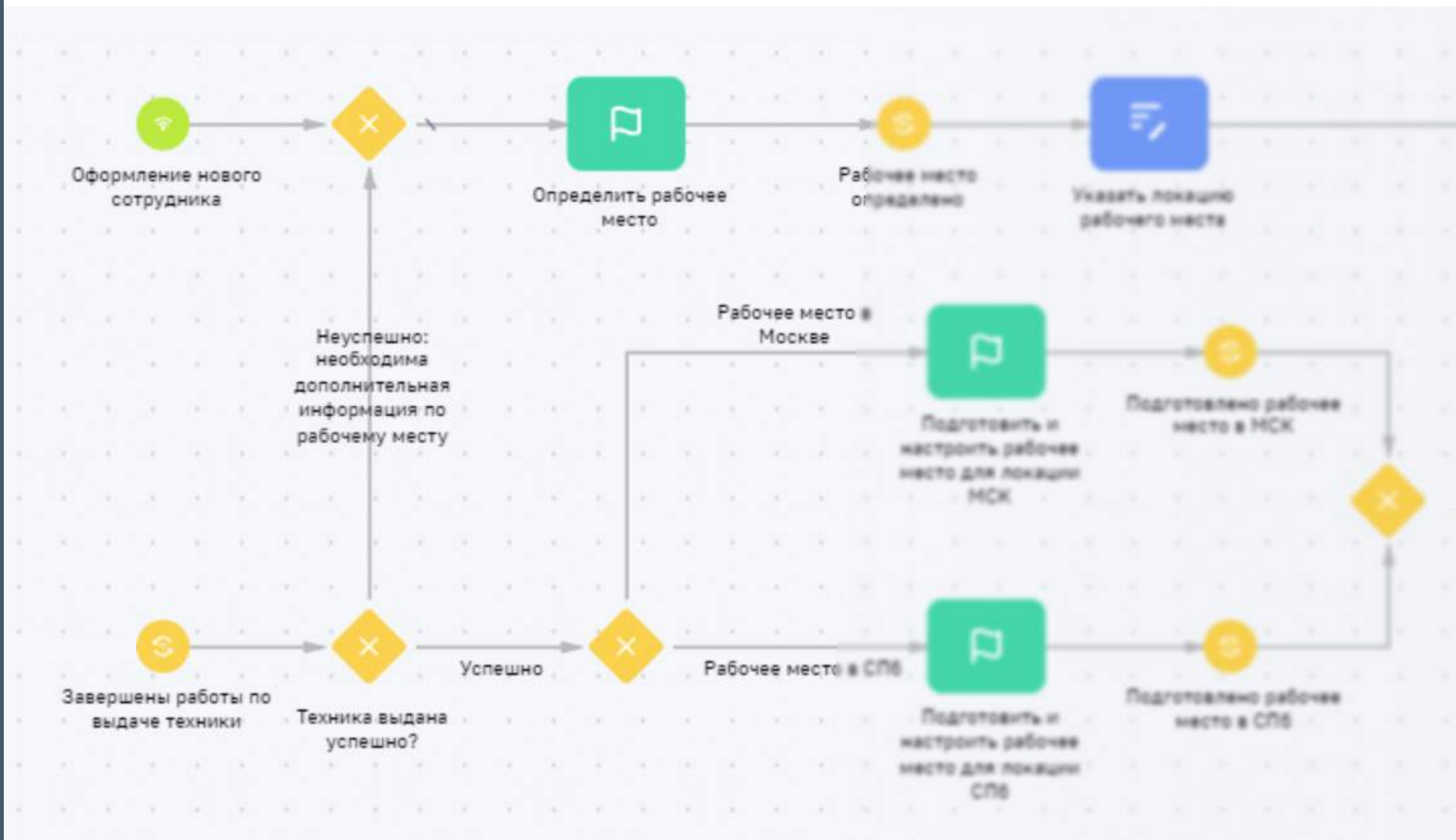
использование open-source технологий



пользовательская настройка интеграций



поддержка СУБД PostgreSQL



Low-code платформа позволяет продвинутым пользователям автоматизировать любые процессы

Изменения и адаптация продуктов происходят быстро благодаря единой платформе

BPM SOFT

- расширенные инструменты для работы с данными и аналитикой
- горизонтальное масштабирование и отказоустойчивость системы

- безопасность на всех уровнях
- бесшовная установка обновлений
- кастомизация мобильного приложения

- реализация подходов ci/cd
- работа в облаке и он-сайт
- механизм пакетов

Для достижения целей развития, поставленных Президентом Российской Федерации, специалистами ГК «IT Expert» была создана отечественная экосистема инструментов ускорения, контроля и поддержки цифровой трансформации.



Low-code инструменты поддержки функционирования цифровых услуг

Включает более 20 процессов управления с учётом рекомендаций ITIL® 4, связанных с оказанием ИТ-услуг, анализом этих процессов, контролем качества услуг и удовлетворённости клиентов.



Low-code инструменты управления ИТ-активами, конфигурациями и лицензиями ПО

Функционал обеспечивает гибкую настройку и автоматизацию ИТАМ процессов, включая управление активами ПО. Решение обладает модулем дискаверинга инфраструктуры для актуализации CMDB.

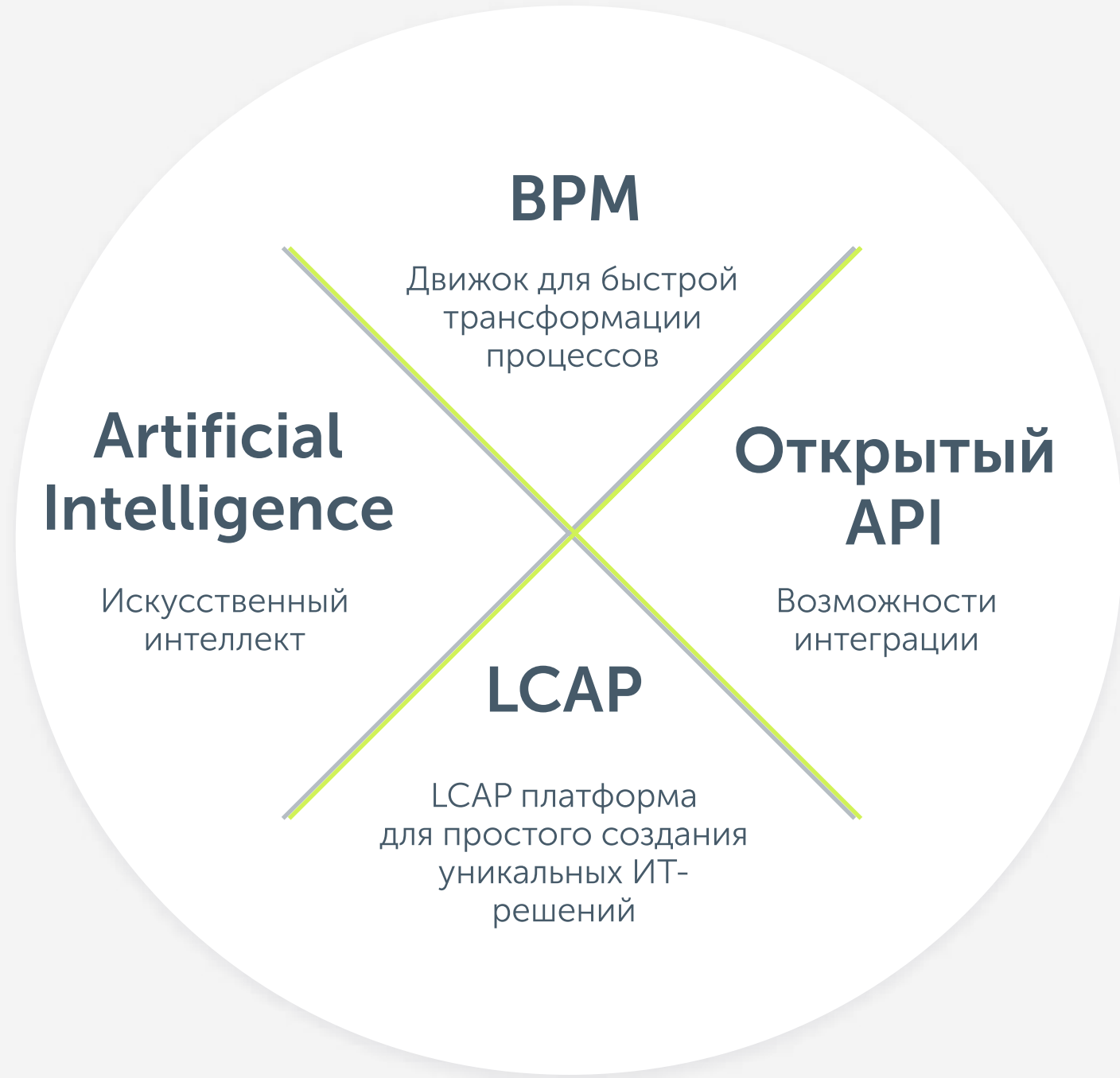


Low-code инструменты непрерывного контроля, оценки цифровой зрелости и ускорения цифровой трансформации

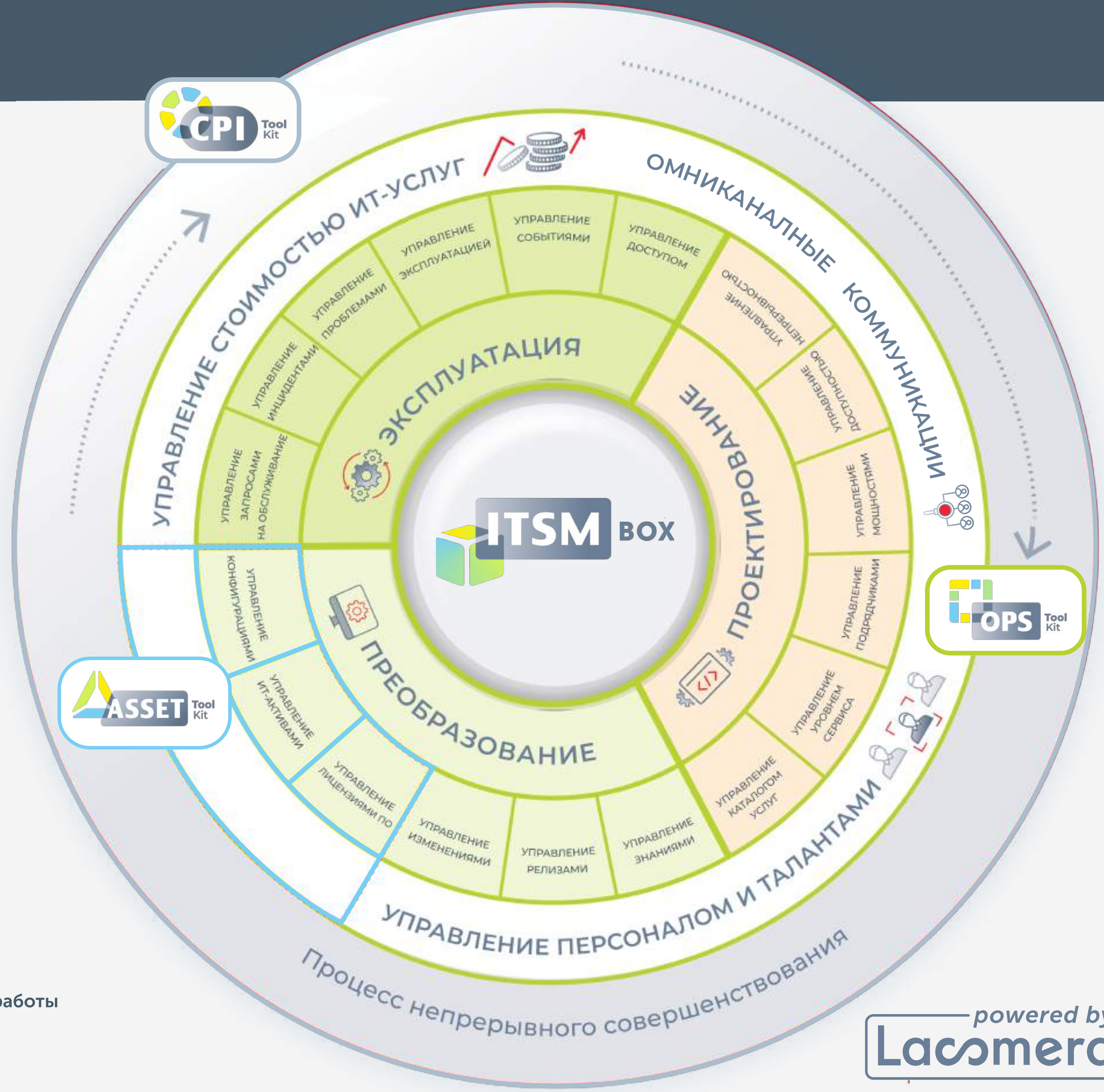
Содержит универсальный набор механизмов контроля, рекомендаций и мероприятий для поддержания функционирования цифровых услуг.

ТЕХНОЛОГИИ И ФУНКЦИИ

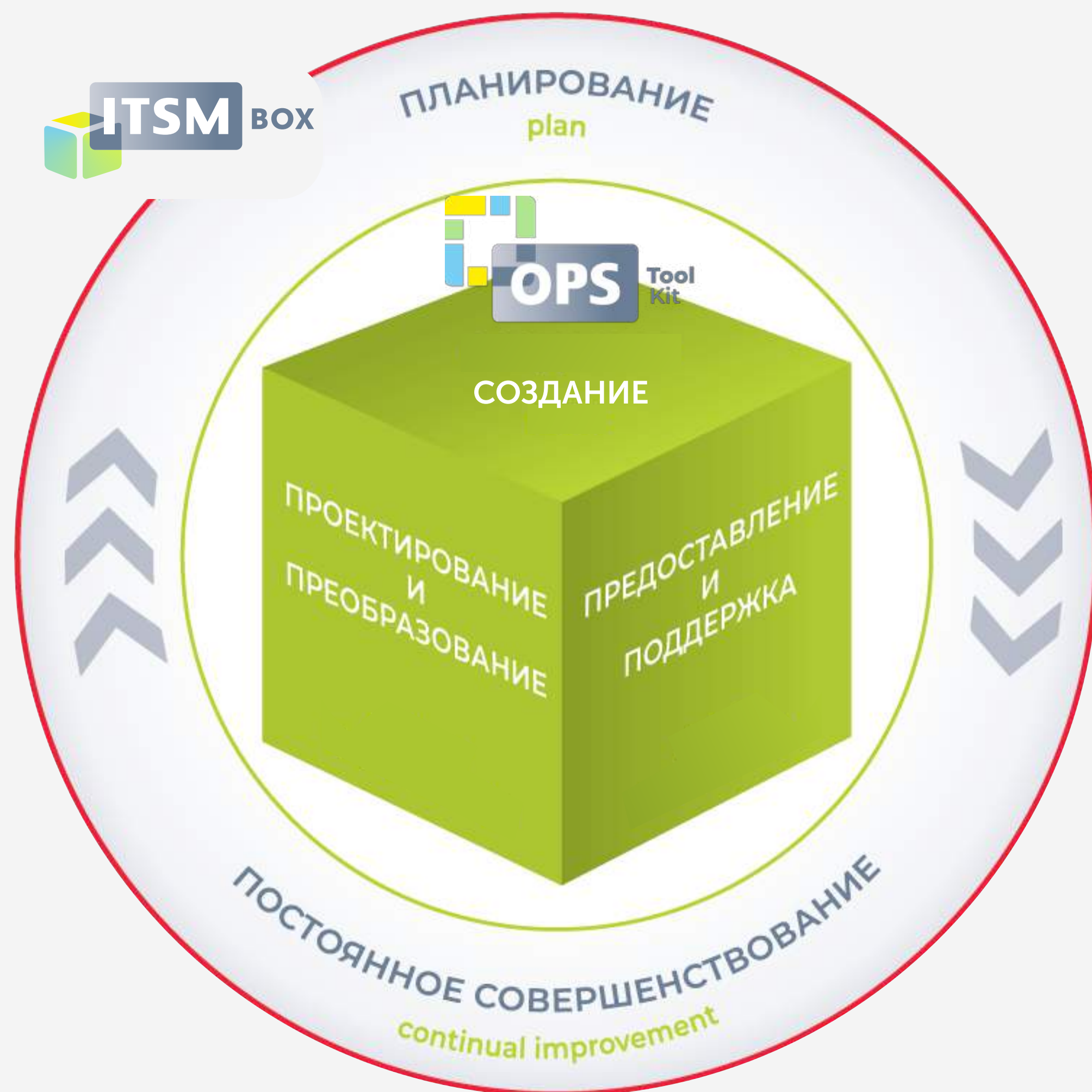
- Горизонтальное масштабирование и отказоустойчивость системы
- Бесшовная установка обновлений
- Работа в облаке и он-сайт
- Реализация подходов CI/CD
- Безопасность на всех уровнях
- Поддержка СУБД PostgreSQL



- Использование Open-Source технологий
- Микросервисная архитектура
- Визуальный редактор интерфейсов
- Пользовательская настройка интеграций
- Кастомизация мобильного приложения
- Расширенные инструменты для работы с данными и аналитикой
- Механизм пакетов



LOW-CODE ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ



OPS toolkit

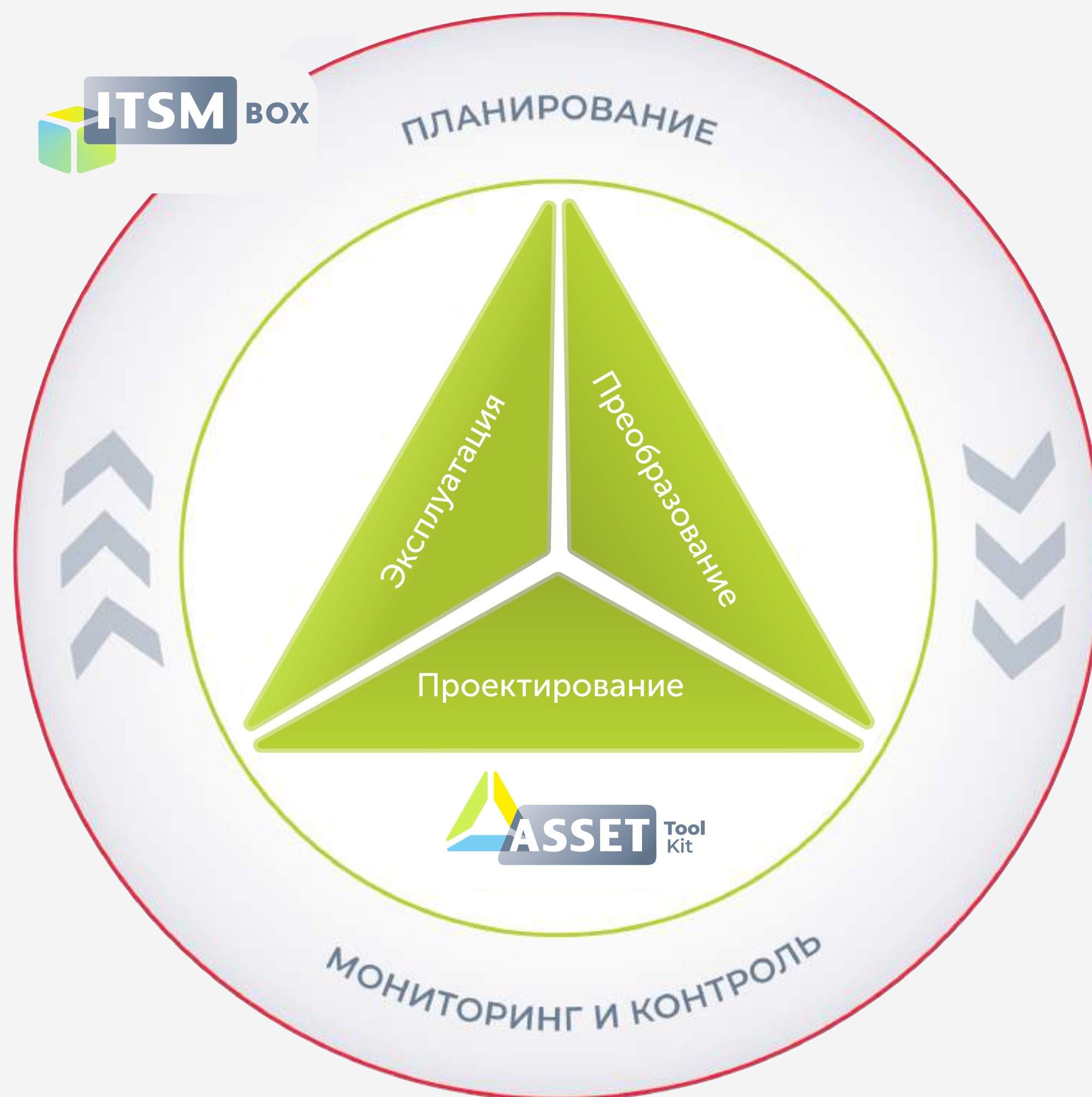
Включает автоматизацию всех основных процессов с учётом рекомендаций ITIL® 4, связанных с оказанием ИТ-услуг, анализ этих процессов, контроль качества услуг и удовлетворённости клиентов.

Объединяет в едином интерфейсе все необходимые инструменты для управления ИТ-услугами.

Внедрение продукта позволяет увеличить скорость, гибкость и эффективность работы для решения бизнес-задач в области управления услугами и автоматизации операций.



LOW-CODE ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-АКТИВАМИ И КОНФИГУРАЦИЯМИ ПО



ASSET toolkit

Функционал реализован в едином интерфейсе, обеспечивает удобный инструментарий для гибкой настройки и автоматизации ИТАМ процессов, включая управление активами ПО и объединяет в одном интерфейсе все необходимые инструменты для управления ИТ-активами.

Функционал реализован в едином интерфейсе, обеспечивает удобный инструментарий для гибкой настройки и автоматизации ИТАМ процессов, включая управление активами ПО и объединяет в одном интерфейсе все необходимые инструменты для управления ИТ-активами.



LOW CODE ИНСТРУМЕНТЫ НЕПРЕРЫВНОГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ



CPI toolkit

— уникальный и многогранный продукт, аналогов которого нет в мире, включает в себя:

- соответствие требованиям международных и отечественных стандартов в области контроля и оценки ИТ
- лучшие практики и наработки экспертов за 20 лет для организации службы внутреннего контроля ИТ и непрерывного совершенствования системы управления ИТ.

NO-CODE ИНСТРУМЕНТЫ ПОЗВОЛЯЮТ



- решать типовые задачи, возникающие при автоматизации ITSM процессов путём настройки и конфигурирования, без использования low-code инструментов и программирования (цели обслуживания, схемы согласований, маршрутные карты, таблицы подстановок, шаблоны объектов)



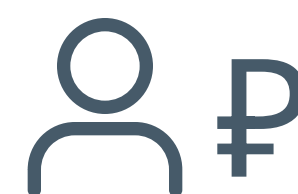
- автоматизировать самые распространённые процессы управления ИТ в соответствии с рекомендациями ITIL® 4



ВЫГОДЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:



- значительное сокращение издержек на внедрение и поддержание процессов управления ИТ



- снижение затрат на фонд заработной платы, либо перераспределение значимых специалистов на другие ИТ-задачи



- улучшение экономических показателей компании в целом



34

области
автоматизации

Ожидают, что к 2024 организации снизят операционные расходы **более чем на 30%**, за счёт изменений, связанных с гиперавтоматизацией.

Практики общего управления

- | | | |
|--|--|---------------------------------------|
| 1. Управление архитектурой | 6. Управление организационными изменениями | 11. Управление финансами для услуг |
| 2. Постоянное совершенствование | 7. Управление портфелем услуг | 12. Управление стратегией |
| 3. Управление информационной безопасностью | 8. Управление проектами | 13. Управление подрядчиками |
| 4. Управление знаниями | 9. Управление взаимоотношениями | 14. Управление персоналом и талантами |
| 5. Измерение и отчётность | 10. Управление рисками | |

Практики управления услугами

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| 15. Управление доступностью | 21. Мониторинг и управление событиями | 27. Проектирование услуг |
| 16. Бизнес-анализ | 22. Управление проблемами | 28. Service Desk |
| 17. Управление мощностями и производительностью | 23. Управление релизами | 29. Управление уровнем услуг |
| 18. Управление изменениями | 24. Управление каталогом услуг | 30. Управление запросами на обслуживание |
| 19. Управление инцидентами | 25. Управление конфигурациями услуг | 31. Подтверждение и тестирование услуг |
| 20. Управление ИТ-активами | 26. Управление непрерывностью услуг | |

Практики управления технологиями

- | | | |
|-------------------------------|--|--------------------------------|
| 32. Управление развёртыванием | 33. Управление инфраструктурой платформы | 34. Управление и разработка ПО |
|-------------------------------|--|--------------------------------|

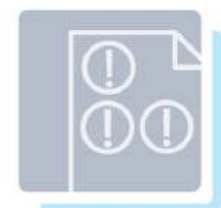
IT-ПРОЦЕССЫ ПЕРВОЙ ОЧЕРЕДИ



Управление инцидентами



Управление запросами на обслуживание



Управление проблемами



Управление каталогом услуг



Управление изменениями



Управление конфигурациями



Управление знаниями



Управление событиями

IT-ПРОЦЕССЫ ВТОРОЙ ОЧЕРЕДИ



Управление релизами



Управление ИТ-активами



Управление доступом



Управление непрерывностью



Управление мощностями



Управление доступностью



Управление эксплуатацией



Управление подрядчиками



Управление лицензиями



Управление стоимостью услуг

МОДУЛИ ITSM BOX



Таблицы подстановок



Схемы согласований



Шаблоны регистрации



Маршрутные карты



Мониторинг и контроль целей обслуживания



Отчетность SSRS



Управление новостями



Делегирование полномочий



Портал пользователей



УПРАВЛЕНИЕ ЗАПРОСАМИ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ



Управление
запросами
на обслуживание

- организуйте единую точку контакта с пользователями ИТ-услуг
- регистрируйте обращения
- исполняйте запросы на обслуживание
- расставляйте приоритеты и контролируйте время исполнения в соответствии с SLA
- планируйте, согласовывайте и координируйте исполнение стандартных запросов на обслуживание
- контролируйте соответствие внешних договорённостей с бизнес – пользователями (SLA) с возможностями ИТ-подразделения и сервис-провайдеров (OLA)

УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ



Управление
инцидентами

- организуйте единую точку контакта с пользователями ИТ-услуг
- устраняйте инциденты
- расставляйте приоритеты и контролируйте время исполнения в соответствии со SLA
- поставьте критические инциденты под особый контроль
- контролируйте соответствие внешних договорённостей с бизнес — пользователями (SLA) с возможностями ИТ-подразделения и сервис-провайдеров (OLA)

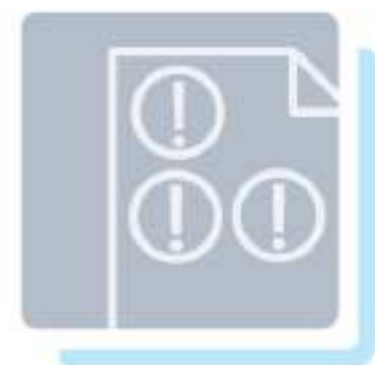
УПРАВЛЕНИЕ СОБЫТИЯМИ



Управление
событиями

- отслеживайте события в ИТ-инфраструктуре
- импортируйте события из внешних систем мониторинга (например, Zabbix и другие)
- коррелируйте и классифицируйте события
- передавайте критические инциденты под контроль управления инцидентами
- ищите негативные закономерности и расследуйте их в рамках управления проблемами

УПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМАМИ



Управление
проблемами

- сокращайте количество инцидентов и освобождайте время сотрудников службы поддержки для решения задач развития и повышения качества предоставления ИТ-услуг за счёт концентрации усилий на поиске и устранении корневых причин инцидентов
- регистрируйте проблемы
- организуйте межфункциональные аналитические группы
- выявляйте известные ошибки и накапливайте базу знаний
- выявляйте корневые причины и применяйте постоянные решения под контролем управления изменениями

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ



Управление
доступом

- ведите единую базу заявок управления логическим доступом
- регистрируйте заявки на управление доступом с использованием настраиваемых моделей полномочий доступа, профилей ролей и должностей сотрудников
- организуйте контроль предоставления доступа путём согласования заявок с владельцами информационных ресурсов и другими уполномоченными лицами
- проводите регулярный пересмотр выданных прав доступа

УПРАВЛЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ



Управление
эксплуатацией

- формируйте и ведите единую базу данных эксплуатируемых объектов ИТ-инфраструктуры (технические и программные средства, информационные системы)
- создавайте планы обслуживания объектов ИТ-инфраструктуры
- определяйте объём и длительность необходимых ресурсов для проведения регламентных работ
- формируйте задания на выполнение регламентных работ в автоматическом режиме на основании заданной периодичности и контролируйте их исполнение
- собирайте информацию о фактически использованных ресурсах при выполнении регламентных работ
- контролируйте исполнение планов обслуживания

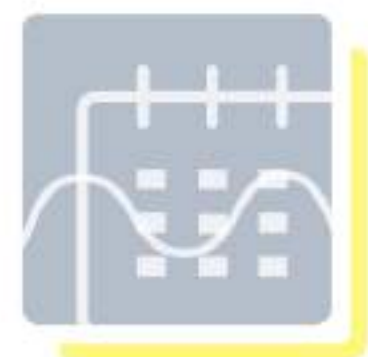
УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ



Управление
знаниями

- снижайте затраты на поддержку за счёт возможности повторного использования накопленных знаний как пользователями ИТ-услуг, так и ИТ-специалистами
- совершенствуйте статьи базы знаний: организуйте процедуру предварительной подготовки и согласования статей, архивируйте устаревшую информацию, собирайте обратную связь от пользователей
- используйте удобный встроенный шаблон для стильного оформления статьи
- просматривайте опубликованную статью под порталным пользователем в отдельном интерфейсе
- раскрывайте статью на полноэкранный режим при необходимости и не забывайте оценивать статьи при помощи «лайков»

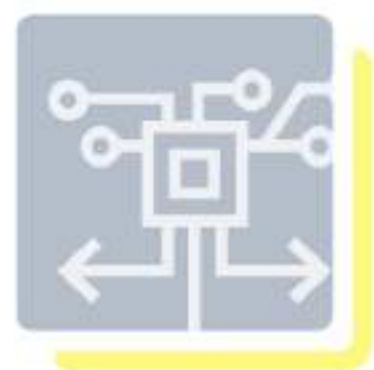
УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ



Управление
изменениями

- формируйте и ведите единую базу данных эксплуатируемых объектов ИТ-инфраструктуры (технические и программные средства, информационные системы)
- создавайте планы обслуживания объектов ИТ-инфраструктуры
- определяйте объём и длительность необходимых ресурсов для проведения регламентных работ
- формируйте задания на выполнение регламентных работ в автоматическом режиме на основании заданной периодичности и контролируйте их исполнение
- собирайте информацию о фактически использованных ресурсах при выполнении регламентных работ
- контролируйте исполнение планов обслуживания

УПРАВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЯМИ



Управление
конфигурациями

- организуйте сбор и хранение информации, важной для предоставления ИТ-услуг в соответствии с преднастроенной метамоделью базы данных конфигурационных единиц, сформированной на основе опыта крупнейших российских компаний
- разрабатывайте сервисно-ресурсные модели ваших ИТ-услуг
- настраивайте связи между конфигурационными единицами и сервисами
- оценивайте влияние проводимых изменений
- используйте БДКЕ для ведения КЕ, хранения атрибутов КЕ и взаимосвязи с другими КЕ на протяжении всего их жизненного цикла
- идентифицируйте и категоризируйте КЕ
- формируйте отчёты по КЕ, проверяйте атрибуты КЕ и их взаимосвязи
- используйте инструменты для сбора, хранения, управления, обновления, анализа и представления информации обо всех КЕ и их взаимосвязях

УПРАВЛЕНИЕ РЕЛИЗАМИ



Управление
релизами

- реализовывайте согласованные изменения в соответствии с установленными правилами и ограничениями
- планируйте состав и план разработки релиза
- определяйте команду, контролируйте разработку, тестирование и передачу релизов в среду постоянной эксплуатации
- учитывайте затраты на формирование релизов

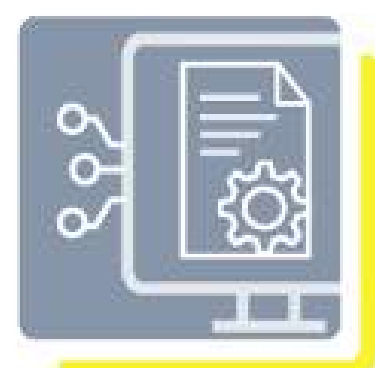
УПРАВЛЕНИЕ ИТ-АКТИВАМИ



Управление
ИТ-активами

- организуйте единую централизованную базу данных, содержащую актуальную информацию о серверном оборудовании, информационных системах, сетевом оборудовании и виртуальной инфраструктуре
- осуществляйте планирование, обслуживание, учёт и отслеживание состояний ИТ-активов
- получайте полную картину ИТ-инфраструктуры для повышения эффективности управления, сохранения ресурсов и минимизации затрат

УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЯМИ



Управление
лицензиями

- управляйте лицензиями на ПО от регистрации и учёта до внесения изменений до завершения обработки
- контролируйте сроки действия лицензии, общее количество, количество используемых, количество оставшихся лицензий

УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ



Управление
непрерывностью

- подготовьте ваши системы и персонал для предоставления ИТ-услуг в условиях чрезвычайных обстоятельств
- разрабатывайте и тестируйте планы обеспечения непрерывности, сценарии восстановления ИТ-систем и ИТ-услуг
- планируйте и проводите тренировки и обучение персонала
- ведите реестр всех своих резервных данных, организуйте периодический контроль целостности и возможности восстановления
- держите всю необходимую информацию в одном месте:
 - сценарии восстановления,
 - отчёты по обучению,
 - документы и инструкции,
 - отчёты по тестированию,
 - отчёт по настройке подсистем,
 - график проведения тренировок и многое другое.

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПНОСТЬЮ



Управление
доступностью

- управляйте доступностью в ИТ централизованно
- организуйте ведение плана управления доступностью, включая создание и оценку плана, согласования и утверждения, внесение изменений, проведение мониторинга и анализа, закрытие плана, а также управление процессом формирования, утверждения и контроля корректирующих мероприятий по плану
- обеспечивайте внедрение проактивных мер по улучшению производительности услуг там, где это экономически оправдано

УПРАВЛЕНИЕ МОЩНОСТЯМИ



Управление
мощностями

- управляйте мощностями в ИТ централизованно
- организуйте ведение плана управления доступностью, включая создание и оценку плана, согласованиями утверждения, внесение изменений, проведение мониторинга и анализа, закрытие плана, а также управление процессом формирования, утверждения и контроля корректирующих мероприятий по плану
- обеспечивайте внедрение проактивных мер по улучшению производительности услуг там, где это экономически оправдано

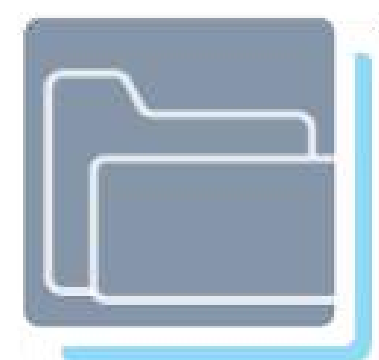
УПРАВЛЕНИЕ УРОВНЕМ СЕРВИСА



Управление
уровнем
сервиса

- определяйте цели обслуживания для контроля за достижением показателей качества ИТ-услуг, определённых в договорах на сервисное обслуживание (SLA, OLA)
- осуществляйте периодический мониторинг достижения целей обслуживания с использованием контрольных точек. Заранее уведомляйте исполнителей о приближающихся контрольных сроках исполнения обращений, изменений, активностей, виз
- формируйте отчётность о достижении показателей качества ИТ-услуг и управляйте ожиданиями заказчиков ИТ-услуг

УПРАВЛЕНИЕ КАТАЛОГОМ УСЛУГ



Управление
каталогом услуг

- структурируйте и визуализируйте деятельность организации с помощью каталога услуг
- сделайте процесс навигации в широком многообразии сервисов и услуг компании более простым, прозрачным и удобным
- группируйте и классифицируйте сервисы по категориям в соответствии с их семантикой (уровни и детализация каталога не ограничены)
- упростите выбор необходимого сервиса и сервисного договора при оформлении обращений с помощью удобного механизма поиска и навигации по каталогу
- подайте заявку на подключение сервиса или получите информационную справку о данном сервисе, после того как сервис был найден в каталоге

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ



Управление проектами

- планируйте и создавайте программы и проекты
- анализируйте и оценивайте проектные риски
- создавайте и анализируйте экономические обоснования
- назначайте цели, сроки и контролируйте результаты
- управляйте программами и проектами в ходе их реализации

УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ УСЛУГ



Управление стоимостью услуг

- производите бюджетирование и финансовое планирование для целей ИТ
- осуществляйте контроль затрат
- контролируйте выставление и оплату счётов

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ТАЛАНТАМИ



Управление
персоналом
и талантами

- реализуйте организационное планирование
- управляйте «путешествием работника», реализуйте модели задач, обязанностей и полномочий
- управляйте компетенциями, имеющимися и требуемыми

УПРАВЛЕНИЕ ПОДРЯДЧИКАМИ



Управление
подрядчиками

- управляйте моделями сорсинга
- сохраняйте информацию в базе данных подрядчиков, анализируйте и используйте при принятии решений
- ведите актуальную и историческую информацию о контрактах
- категоризируйте подрядчиков

ПОРТАЛ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Портал
пользователей

- используйте портал для установки долгосрочных взаимоотношений с партнёрами, подрядчиками и клиентами (портал подходит для решения большого спектра задач)
- контролируйте состояние зарегистрированных обращений и оставляйте дополнительную информацию по обращению при помощи добавления сообщений на портале
- создавайте обращения несколькими способами: из соответствующего раздела, при помощи многоуровневого каталога сервисов, из карточки статьи базы знаний
- просматривайте и изучайте популярные статьи базы знаний с главной страницы портала
- просматривайте последние новости портала, переходите в карточку новости и получайте полную информацию о новости
- подайте заявку на получение сервисов, в результате чего система автоматически заполнит формы регистрации обращения, получите дополнительную информацию и справку по необходимому сервису
- используйте поиск по многоуровневому каталогу сервисов и удобный механизм навигации, чтобы найти необходимую группу или сервис

ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ



Делегирование
полномочий

- делегируйте свои полномочия на период отсутствия (отпуска, командировки, больничного) или на постоянной основе своему заместителю
- управляйте настройками делегирования и решайте, какие именно права должны быть делегированы

УПРАВЛЕНИЕ НОВОСТЯМИ



Управление
новостями

- информируйте своих сотрудников о планируемых работах по изменению ИТ-услуг, новых возможностях ИТ-решений, об авариях в ИТ-инфраструктуре

ОТЧЁТНОСТЬ SSRS

Отчетность
SSRS

- используйте широкие возможности SSRS (SQL Server Reporting Services) по настройке отчётных форм любой сложности и внедряйте полученные отчётные формы в своё ITSM решение
- создайте параметризованные отчёты, связанные отчёты, используя разнообразную визуализацию, предпросмотр сформированных отчётных форм и выгрузку результатов в необходимом формате

МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ ЦЕЛЕЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ



Мониторинг
и контроль
целей
обслуживания

- определите цели обслуживания в сервисных договорах SLA/OLA/UC и осуществляйте мониторинг и контроль их достижения в реальном времени
- настраивайте эскалационные схемы на основании контрольных точек для обеспечения раннего реагирования на риски нарушения целей обслуживания
- свяжите цели обслуживания с любым объектом системы (инциденты, ЗНО, проблемы, изменения и т.д.) для контроля за временными характеристиками, отражающих качество предоставляемого вами сервиса
- используйте информацию об измерении целей обслуживания для формирования отчётов о соответствии SLA

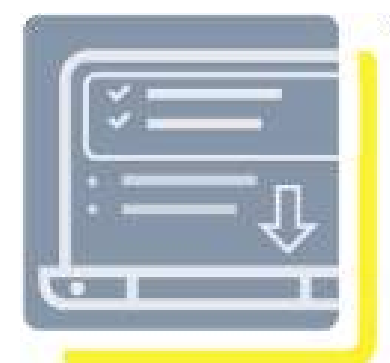
МАРШРУТНЫЕ КАРТЫ



Маршрутные карты

- настраивайте произвольные маршруты исполнения стандартных запросов на обслуживание и стандартных изменений без использования бизнес-процессов
- составляйте перечень работ, определяйте зависимости, сроки и исполнителей
- укажите условия активации маршрута на основании атрибутов обращения, изменения (или любого другого объекта), и система выполнит координацию исполнения вашего плана

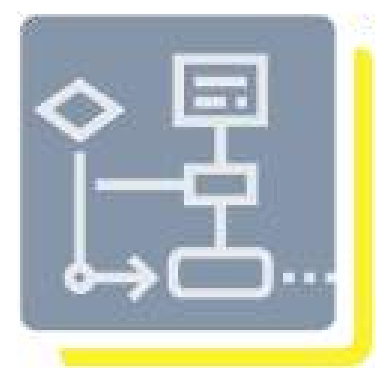
ШАБЛОНЫ РЕГИСТРАЦИИ



Шаблоны регистрации

- используйте данный инструмент для сокращения времени на регистрацию типовых обращений, стандартных изменений и других объектов системы
- задайте значения атрибутов по умолчанию и опубликуйте шаблоны

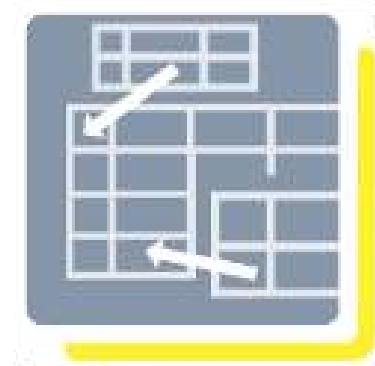
СХЕМЫ СОГЛАСОВАНИЙ



Схемы согласований

- схемы согласования позволяют гибко настроить цепочки согласования обращений, изменений и других объектов без использования бизнес — процессов
- определите этапы согласования, последовательности и зависимости при согласовании, задайте сроки, настройки эскалационную схему
- задайте условия активации схемы согласования в отношении любого объекта, и система автоматически активирует схему при выполнении заданных условий, после чего выполнит координацию исполнения заданий согласования

ТАБЛИЦЫ ПОДСТАНОВОК



Таблицы подстановок

- настраивайте правила автоматического определения групп поддержки, исполнителей обращений, проблем, изменений на основании произвольных параметров объекта



Обращение №SR00000218: СЗНО по Организация рабочего места

Выполнить команду

ITSM BOX

Закреть Действия

Отменить обращение

Контрагент: ООО "Берёзка"

Подразделение: Отдел малой промышленнос...

Инициатор: Новосельцев Анатолий Ефре...

Категория: СЗНО

Службный договор:

Организация работы сотруд...

Сервис:

Организация рабочего места

Конфигурационная единица

Владелец: 3-й уровень: малое

Критичность: 3-й уровень: малое

Приоритет: Низкий

Целевое время разрешения: 19.09.2023 11:48 02:14

Новое На согласовании Планируется В работе Решено Закрыто

Следующие шаги (1)

APR00000091: Требуется согласование

18.09.2023 10:48 | Катягула Людмила Прокофьевна

Информация по обращению | Статьи по сервису | Решение и закрытие

Кем создано: Новосельцев Анатолий Ефремович

Тема: СЗНО по Организация рабочего места

Описание: Новый сотрудник - необходимо организовать ему РМ

Источник: Портал самообслуживания

Уровень поддержки: 1-я линия

Кол-во переназначений на рабочие группы: 0

Обращения

Выполнить команду

ITSM BOX

Отображать закрытые Ответственный Фильтры/группы Теги

Настройка вида

Статистика по обращениям за квартал | Текущее состояние по открытым обращениям | KPIs за текущий квартал

Количество просроченных обращений

41

0 5 8 10

Источники обращений

Источник	Количество	Процент
Портал самообслуживания	45	62%
Звонок	29	37%
Обнаружен сотрудником	10	14%
Сайт	1	1%
Email	1	1%

Категории обращений

Категория	Количество	Процент
СЗНО	45	62%
Инцидент	12	18%
ЗНО	12	18%

Динамика регистрации и закрытия обращений



ВНЕДРЕНИЕ ПОЗВОЛИТ

- получать достоверную и точную информацию о конфигурациях и расположении ИТ-активов
- контролировать неавторизованные устройства и запрещённые приложения
- сокращать риски инвестирования в ИТ-проекты за счёт поставки точных данных для расчётов ROI и TCO

ВОЗМОЖНОСТИ МОДУЛЯ

- сбор инвентарных данных из различных источников
- нормализация и категоризация исходных данных
- агрегация информации из внешних источников
- мониторинг доступности и производительности ИТ-инфраструктуры

ЦЕЛЬ — ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ И ОПЕРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ БИЗНЕСА КОМПАНИИ



- автоматизация до 21 процесса управления (с учётом планов развития продукта)



- индивидуальная настройка системы под требования конкретного бизнеса



- лёгкая миграция



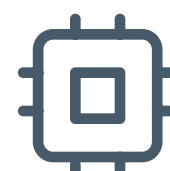
- гибкая масштабируемость системы на любой стадии внедрения



- развитие и поддержка технологий на уровне мировых стандартов



- гибкие интеграционные возможности



- микросервисная архитектура



- получение полного представления о любом процессе или услуге — предоставление оперативной информации в режиме реального времени



- консолидация инструментов в единую систему



- использование open-source технологий



- кастомизация мобильного приложения



- бесшовная установка обновлений



- реализация подходов ci/cd



- работа в облаке и он-сайт

Повысьте ценность вашего бизнеса
и проведите цифровую трансформацию
с помощью трёх направлений



ЭКОСИСТЕМА ИНСТРУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ IT SERVICE MANAGEMENT



Low-code инструменты поддержки функционирования цифровых услуг



Low-code инструменты непрерывного контроля и оценки цифровой зрелости



Low-code инструменты управления ИТ-активами, конфигурациями и лицензиями ПО



ЭКСПЕРТНЫЕ УСЛУГИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ ITSM BOX

Vendor Supervision

Экспертная поддержка команды заказчика над полным циклом проекта внедрения ITSM box

Value Co-Delivery

Экспертная поддержка партнёра-интегратора над полным циклом проекта внедрения ITSM box

ITSM Wisdom

Пошаговое руководство для обеспечения успешной реализации проектов с применением ITSM box



ОБУЧЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ



Корпоративное обучение
и сертификация



Обучение и сертификация
компаний-интеграторов



Очные и дистанционные
программы обучения



Крупнейший в России
тренинговый центр
в области ITSM



TOGAF®



COBIT®

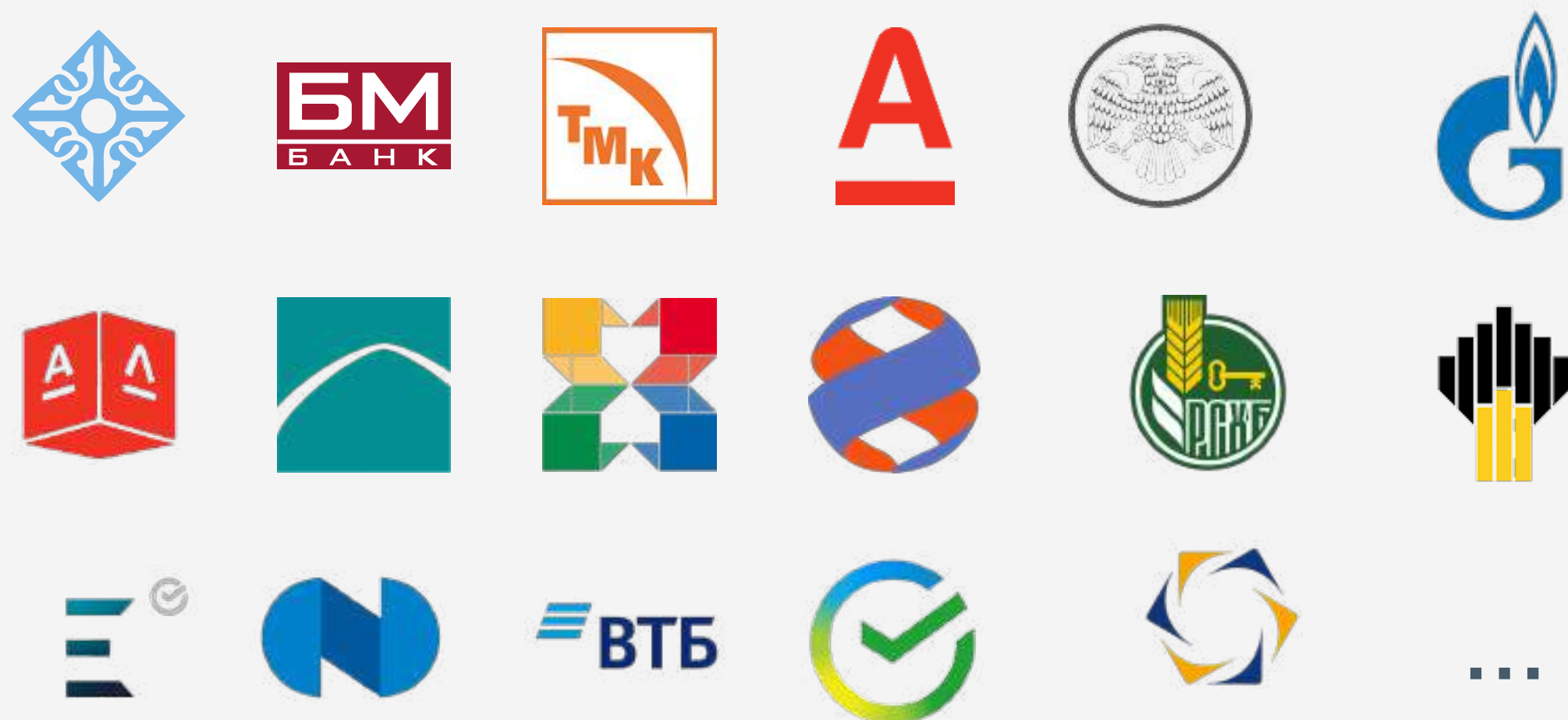


ITIL®



Более двадцати лет группа компаний «ИТ Эксперт» успешно поддерживает компании в масштабировании их бизнеса с помощью современных ITSM продуктов, консалтинга и образовательных программ в области ИТ-управления и цифровой трансформации.

НАШИ КЛИЕНТЫ:



ПАРТНЁРЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ:



47 из ТОП 50
— наши клиенты

20 +

лет в области IT Service Management и цифровой трансформации

100 +

сертифицированных профессионалов в команде

950 +

масштабных проектов по цифровой трансформации

110 000 +

выпущенных специалистов и сертифицированных топ-менеджеров



крупнейший в России тренинговый центр в области ITSM



 +7 495 981-57-10

 info@lasmera.com

Хотите узнать больше?

[О ПРОДУКТЕ ITSM BOX](#)

[УСЛУГИ ITSM SUCCESS SERVICES](#)

[УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР](#)

[ИСТОРИИ ВНЕДРЕНИЙ](#)

[КАТАЛОГ ПАРТНЁРОВ](#)

[КАК СТАТЬ ПАРТНЁРОМ](#)

[О КОМПАНИИ](#)

